

Domande	Risposte
1. Dove posso acquistare l'abbonamento Customer Service Culture?	Via web: entro il 23 gennaio ti comunicherò il link alla pagina.
2. Con quale modalità posso pagare?	Bonifico bancario.
3. Posso pagare mensilmente?	No, solo in unica soluzione.
4. Come accedo ai contenuti (audio / video corsi, check-list, test di autovalutazione)?	Appena ricevuto il tuo pagamento ti invierò link per accedere e scaricare i documenti.
5. Come usufruisco del tuo supporto di assistenza per gestire casi complessi con i miei clienti?	Acquistando un piano Basic, Medium o Corporate riceverai i miei recapiti email e telefonici per contattarmi.
6. Come ricevo le copie del tuo libro?	Acquistando un abbonamento indichi il titolo del libro che vorrai ricevere e il tuo recapito. Provvederò io stesso a spedirti le copie.
7. Se scelgo il piano 'Platinum' come ottengo il workshop presso i miei uffici?	Riceverai il mio recapito telefonico per concordare data e contenuti del workshop in base alle tue esigenze specifiche.
8. Paolo, il piano 'Platinum' include anche i tuoi costi di viaggio per raggiungere il mio ufficio?	Certo! Non dovrai sborsare alcun extra né per il mio viaggio verso la tua sede, né per un mio eventuale pernottamento.
9. Posso cambiare piano di abbonamento nel corso dell'anno?	Puoi farlo solo al termine dei 12 mesi, ovvero al rinnovo dell'abbonamento.
10. Cosa accade al termine dei 12 mesi di abbonamento?	Ricevi una email di promemoria e sarai libero di decidere se rinnovare o meno.